



TERMOS DE USO

Política de Entregas, Trocas, Devoluções e Arrependimento

Termos e Condições de Compra e Venda do site **CENTRALMAQUINAS.SHOP** (<https://centralmaquinas.shop/>) **SAULO SANTOS DE SOUZA-ME, CNPJ 10.716.188/0001-22, com endereço na Rua Major Antônio Bitencourt, s/º, Centro, Taperoá-BA, CEP 45300-000**), doravante denominada simplesmente **CENTRALMAQUINAS.SHOP** e **CLIENTE CENTRALMAQUINAS.SHOP**, a pessoa qualificada no momento da compra dos produtos no site **CENTRALMAQUINAS.SHOP** doravante denominado simplesmente **CLIENTE**.

1. Considerando que a **CENTRALMAQUINAS.SHOP** (<https://centralmaquinas.shop/>) realiza venda de produtos pela internet; Considerando o interesse do Cliente na compra dos produtos oferecidos pela **CENTRALMAQUINAS.SHOP** (“Produtos”) em seu site; o presente contrato tem por finalidade estabelecer as condições gerais de uso e compra de Produtos do Cliente do site **CENTRALMAQUINAS.SHOP** (<https://centralmaquinas.shop/>).

1.1. Confidencialidade: é de responsabilidade da **CENTRALMAQUINAS.SHOP** (<https://centralmaquinas.shop/>) a preservação da confidencialidade de todos os dados e informações fornecidos pelo Cliente no processo de compra. O site **CENTRALMAQUINAS.SHOP** (<https://centralmaquinas.shop/>) usa criptografia forte para garantir a privacidade e segurança do cliente, sendo um site WordPress (<https://wordpress.com/pt-br/>) com certificado SSL (HTTPS) da certificadora Let’s Encrypt (<https://letsencrypt.org/pt-br/>) e recursos de segurança da suíte (AIOS)*.

* ([All-in-One Security \(AIOS\) WordPress Plugin Release 5.2.0 - TeamUpdraft](#)).

1.2. **CENTRALMAQUINAS.SHOP** (<https://centralmaquinas.shop/>) é um site hospedado na plataforma **HOSTINGATOR** (<https://www.hostingator.com.br/>), líder mundial em seu segmento, reconhecida pela qualidade e segurança de seus serviços e sistemas.

1.3. Os acessos administrativos ao site **CENTRALMAQUINAS.SHOP** (<https://centralmaquinas.shop/>) tem validação de 2 fatores by Google Authenticator

2. **Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC - admcentralmaquinas@gmail.com)**: O CLIENTE dispõe desse serviço para sanar suas dúvidas, solucionar eventuais solicitações ou reclamações a respeito do seu pedido ou de qualquer conteúdo disponibilizado no site. O **Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC - admcentralmaquinas@gmail.com)** poderá ser acionado também por meio do telefone **WhatsApp (75) 98110-0002** ou ainda clicando no ícone do WhatsApp no canto inferior direito das telas do site **CENTRALMAQUINAS.SHOP (<https://centralmaquinas.shop/>)**.

3. Política de Entrega:

Através do **WhatsApp (75) 98110-0002**, acessível no site **CENTRALMAQUINAS.SHOP (<https://centralmaquinas.shop/>)** o cliente pode declarar sua opção de entrega:

- RETIRADA NA LOJA
- DELIVERY
 - **NO MOMENTO NÃO OFERECEMOS ENTREGAS (DELIVERY) FORA DA ZONA URBANA DE VALENÇA-BA E LOCALIDADES PRÓXIMAS.**
 - Atendemos somente a Clientes que informem endereço de entrega (CEP 45400-000) na zona urbana de Valença-BA e localidades próximas. O cliente deverá consultar a disponibilidade do serviço e horário da entrega em seu endereço através do nosso **WhatsApp ((75) 98110-0002)**.

Os produtos relativos às suas compras online no site **CENTRALMAQUINAS.SHOP (<https://centralmaquinas.shop/>)** estarão imediatamente disponíveis para retirada na loja física sito na **Rua Major Antônio Bitencourt, s/º, Centro, Taperoá-BA, CEP 45300-000.**

As entregas de mercadorias na loja física são realizadas de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 18h00 e aos sábados e eventualmente feriados, das 8h00 às 13h00.

3.1 No caso de entrega em domicílio (DELIVERY), a conferência da adequação das dimensões do produto é de responsabilidade do Cliente, que deverá se assegurar de que estas estão de acordo com os limites espaciais dos elevadores, portas e corredores do local da entrega. Não será realizada a montagem ou desmontagem do produto, transporte pela escada e/ou portas e janelas, ou içamento das entregas. As entregas serão feitas somente no térreo em locais de livre acesso. Não efetuamos entregas em pontes.

- 3.2. Serão realizadas até três tentativas de entrega no local informado, em dias alternados, com intervalo de até 48h entre uma entrega e outra. Após a terceira tentativa será cobrado uma taxa de 10 % do valor do pedido. Pago via PIX antes da saída para a entrega. É indispensável que, no endereço solicitado, haja uma pessoa autorizada pelo comprador, maior de 18 anos, e portando documento de identificação para receber a mercadoria e assinar o protocolo de entrega. Se houver três tentativas de entrega sem sucesso, o pedido retornará para a loja física sita na **Rua Major Antônio Bitencourt, s/º, Centro, Taperoá-BA, CEP 45300-000.**
- 3.3 Após a finalização do pedido não é possível alterar a forma de pagamento e/ou endereço de entrega, solicitar adiantamento ou, ainda, prioridade da entrega.
- 3.4 O prazo de entrega em domicílio informado durante o procedimento de compra do Produto leva em consideração o estoque, a região, o processo de emissão da nota fiscal e o tempo de preparo do produto.
- 3.5 O valor do frete/taxa de entrega é calculado com base no local de entrega (CEP – Código de Endereçamento Postal), peso e dimensões do Produto.
- 3.6 A **CENTRALMAQUINAS.SHOP (<https://centralmaquinas.shop/>)** não autoriza a transportadora a: entrar no domicílio; entregar por meios alternativos (exemplo: içar produto por janela); realizar instalação ou manutenção de produtos; abrir a embalagem do produto; realizar entrega em endereço diferente do que consta no DANFE; realizar entrega a menor de idade ou sem documento de identificação.
- 3.7 A **CENTRALMAQUINAS.SHOP (<https://centralmaquinas.shop/>)** não se responsabiliza pela retenção de mercadorias na SEFAZ quando esta se dever exclusivamente a pendências do cliente, sendo, portanto, necessário seu comparecimento no posto fiscal para que a mercadoria seja liberada, tendo em vista que nestes casos as informações referentes a liberações e pagamentos só são passadas aos interessados.
4. Direito de arrependimento: ao **CLIENTE** será facultado o exercício do direito de arrependimento da compra, com a finalidade de devolução do Produto, hipótese na qual deverão ser observadas as seguintes condições: o prazo de desistência da compra do produto é de até 7 (sete) dias corridos, a contar da data do recebimento; em caso de devolução, o produto deverá ser devolvido à **CENTRALMAQUINAS.SHOP (<https://centralmaquinas.shop/>)** na embalagem original, acompanhado do DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica), do manual e de todos os seus acessórios.
- 4.1 O **CLIENTE** deverá solicitar a devolução através do **Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC - admcentralmaquinas@gmail.com)**. As despesas decorrentes de coleta ou postagem do Produto serão custeadas pela **CENTRALMAQUINAS.SHOP (<https://centralmaquinas.shop/>).**

4.2 Após a chegada do produto na loja física da **CENTRALMAQUINAS.SHOP (<https://centralmaquinas.shop/>)** verificará se as condições supracitadas foram atendidas. Em caso afirmativo, providenciará a restituição no valor total da compra.

4.3 Em compras com cartão de crédito a administradora do cartão será notificada e o estorno ocorrerá na fatura seguinte ou na posterior, de uma só vez, seja qual for o número de parcelas utilizado na compra. O prazo de ressarcimento e, ainda, a cobrança das parcelas remanescentes após o estorno integral do valor do Produto no cartão de crédito do **CLIENTE** realizado pela **CENTRALMAQUINAS.SHOP (<https://centralmaquinas.shop/>)**, é de responsabilidade da administradora do cartão. Na hipótese de cobrança de parcelas futuras pela administradora do cartão, o **CLIENTE** não será onerado, vez que a **CENTRALMAQUINAS.SHOP (<https://centralmaquinas.shop/>)** conforme mencionado acima, realiza o estorno do valor integral do Produto em uma única vez, sendo o crédito referente ao estorno concedido integralmente pela administradora do cartão na fatura de cobrança subsequente ao mês do cancelamento.

4.4 Em compras pagas com boleto bancário ou débito em conta, a restituição será efetuada por meio de depósito bancário, em até 10 (dez) dias úteis, somente na conta corrente do(a) comprador(a), que deve ser individual. É necessário o CPF do titular da conta corrente.

Última edição em 18/09/2025-09h42

@Gamboa.Digital.Valença-BA.